



Documento
Levantamento de Reclamações/ Devoluções/ Ocorrências
DOC 01.05-002- REV01

Data*:

Devolução

Reclamação Cliente

Ocorrência

Sugestões

Identificação Cliente

Nome Cliente* _____

Nome Pessoa Efetuou a Reclamação * _____

Contato Telefónico ou email * _____

(Formato que o cliente escolheu como via de contato)

Descrição *

Informação Necessária

N.º Guia ou Fatura a que corresponde o material

Referencia Material*

Quantidade do Material*

N.º Lote *

(Se tirar foto do rótulo da paleta e produto não é necessário mais informação)

* De preenchimento obrigatório