

CRITÉRIOS	AVALIAÇÃO				
	5	4	3	2	1
<p>Conformidade dos bens/serviços fornecidos</p> <p>traduz a qualidade dos bens/serviços fornecidos, nomeadamente a qualidade do produto/execução do serviço e a conformidade com o acordado.</p> <p>1 - Mau; 2 - Medíocre; 3 - Suficiente; 4 - Bom; 5 - Muito bom</p>					
<p>Reclamações a fornecedores</p> <p>traduz as não conformidades que dão origem à abertura de reclamação a fornecedor.</p> <p>1 - Mau número de reclamações \geq 4 2 - Medíocre número de reclamações = 3 3 - Suficiente número de reclamações = 2 4 - Bom número de reclamações = 1 5 - Muito bom número de reclamações = 0</p>					
<p>Cumprimentos dos prazos</p> <p>traduz o cumprimento entre os prazos acordados e os efetivamente praticados.</p> <p>1 - Mau incumprimento do prazo \geq 1 semana 2 - Medíocre incumprimento do prazo = 4 a 5 dias 3 - Suficiente incumprimento do prazo = 2 a 4 dias 4 - Bom incumprimento do prazo = 1 a 2 dias 5 - Muito bom incumprimento do prazo = 0 dias</p>					
<p>Preços e condições de pagamento</p> <p>traduz a capacidade de ser competitivo em relação à concorrência em termos de custos e as condições de pagamento do fornecedor face à estratégia financeira da Volcalis.</p> <p>1 - Mau; 2 - Medíocre; 3 - Suficiente; 4 - Bom; 5 - Muito bom</p>					
<p>Flexibilidade para negociação comercial</p> <p>traduz a capacidade de negociação, pontual ou global, de preços ou outras condições comerciais.</p> <p>1 - Mau; 2 - Medíocre; 3 - Suficiente; 4 - Bom; 5 - Muito bom</p>					
<p>Proximidade do fornecedor (impacto ambiental)</p> <p>traduz a distância entre o local de carga e o local de descarga - impacto ambiental resultante da deslocação.</p> <p>1 - Mau distância > 4000 km 2 - Medíocre distância entre 3000 - 4000 km 3 - Suficiente distância entre 2000 - 3000 Km 4 - Bom distância entre 1000 - 2000 km 5 - Muito bom distância entre 0 - 1000 km</p>					
<p>Acompanhamento pós venda</p> <p>traduz a assistência intelectual (conhecimentos), tecnológica (manutenções, consertos, atualização de software, etc.) e material (reposição de peças).</p> <p>1 - Mau; 2 - Medíocre; 3 - Suficiente; 4 - Bom; 5 - Muito bom</p>					

Capacidade de resposta a pedidos especiais/ imprevistos				
traduz a capacidade ou flexibilidade em dar resposta a pedidos atípicos, assim como o desenvolvimento de novas soluções para problemas específicos. 1 - Mau; 2 - Medíocre; 3 - Suficiente; 4 - Bom; 5 - Muito bom				
Flexibilidade para negociação de prazos				
traduz a capacidade de resposta perante situações excecionais de encurtamento ou extensão de prazos, assim como abertura para negociação de novos prazos. 1 - Mau; 2 - Medíocre; 3 - Suficiente; 4 - Bom; 5 - Muito bom				
Certificação ambiental ISO 14001 e da qualidade ISO 9001				
permite saber se os fornecedores têm a certificação ambiental ISO 14001 e a certificação de qualidade ISO 9001 1 - zero certificações; 2 - em processo de certificação; 3 - uma certificação; 4 - uma certificação e outra em processo de certificação; 5 - duas certificações				
Média				

Crítérios para avaliação de fornecedores

A cada um destes critérios é atribuída uma das seguintes classificações:

Muito bom	5
Bom	4
Suficiente	3
Medíocre	2
Mau	1

Dependendo do resultado obtido na avaliação, o fornecedor pode ser classificado considerando os níveis A, B e C:

A	> 4	Prestação ótima – excelente. Aprovado. Fornecedor apto, sem restrições.
B	3 – 4	Prestação satisfatória - boa. Aprovado. Fornecedor apto, com indicações a melhorar.
C	1 – 2	Prestação medíocre – má. Reprovado. Fornecedor não apto, a excluir da lista de fornecedores aprovados, salvo exceção se for fornecedor único ou por indicação da administração e, neste caso pode ser necessário rever o controlo do fornecedor.